

Mit unserem jungen, agilen Team revolutionieren wir das **digitale Dokumentenmanagement** und bieten jedem Nutzer die Möglichkeit, seinen Papierkram schnell und einfach in den Griff zu bekommen. Mit unserer App **Docutain** für Android und iOS sowie einer Anwendung für den Windows Desktop, digitalisieren und verwalten bereits knapp 1.000.000 User in mehreren Ländern ihre Dokumente.



Da wir weitere, internationale Expansionen planen und stetig wachsen, suchen wir zur Verstärkung unseres Teams **ab sofort** in der Region Koblenz einen

Mitarbeiter Support (m/w/d)

Deine Aufgaben

- First-Level-Support via Chat, E-Mail, Telefon
- Aktive Mitgestaltung unserer Support-/ Wissensdatenbank (Zendesk)
- Administration unserer Apps im App Store und Google Play Store
- Testen der Apps
- Erstellung und Pflege von Support- und Betriebsdokumentationen

Dein Profil

- Gute EDV und Windows Kenntnisse, sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Du hast Spaß am Kontakt mit Kunden, arbeitest zielgerichtet und selbstständig
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse mit Zendesk

Wir bieten

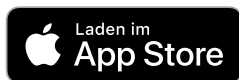
- Die Möglichkeit, Teil eines tollen Teams zu werden, das an einer schnell wachsenden App mit hohen Nutzerzahlen arbeitet
- Ein respektvolles und kollegiales Arbeitsumfeld mit innovativen Denkweisen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Home-Office für eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Flache Hierarchien mit viel Raum für kreative Ideen und effiziente Entscheidungsprozesse
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Wissen ist Macht: Attraktive, individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen modernen und hochwertig ausgestatteten Arbeitsplatz mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung
- Eigene Kantine, kostenfreies Obst und Getränke, hausinternes Fitnesscenter, Betriebskindergarten und Zugang zu Mitarbeiterrabatten
- Regelmäßige Team-Events

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: sarah.karbach@docutain.de.

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Weitere Infos finden Sie unter www.docutain.de/UeberUns.



Docutain